



Home

Aandacht

Over PlusOV.....

De Stentor schreef er enige dagen geleden al over: [er gaat nogal wat mis bij het PlusOV](#). Dat staat te lezen in [het rapport](#) wat onlangs verscheen. Ook [omroep Gelderland](#) besteedde deze week aandacht aan de problemen.

De conclusies die in het definitieve rapport zijn opgenomen schetsen voor ons het beeld van een organisatie die zowel qua structuur, aansturing, kennis, systemen (ICT), procedures alsook klantgerichtheid tekort heeft geschoten. Dit alles komt ruim naar voren in de quickscan.

Voor GroenLinks is in het rapport onderbelicht het leed en drama dat de gebruikers en hun ouders/partners/mantelzorgers hebben ondervonden en nog steeds ondervinden. Onze fractie heeft in de laatste weken veel signalen mogen ontvangen van ouders die afhankelijk zijn van het vervoer van hun kinderen. Vaak betreft het kinderen die behoefte hebben aan een duidelijke structuur en hun ouders die ook geacht worden op tijd op hun werk te zijn of die de tijd anderszins nodig hebben.

Uit de groep van kwetsbare ouderen, veelal met een vorm van dementie, kwamen eveneens de signalen. Juist in het tijdperk waarin een ieder het belangrijk vindt om mensen zo lang als mogelijk thuis te laten wonen, is het van belang dat er een dagbesteding is. Dat geeft rust voor de bezoeker en rust voor de mantelzorger. Dan moet je niet twee uur te laat thuis opgehaald worden en 's avonds ook nog eens lang moeten wachten voordat je weer naar huis kan.



Wij zijn blij met het voorgestelde plan van aanpak, het zal er zeker voor zorgen dat het vervoer op orde zal worden gebracht. Het plan van aanpak is realistisch daar waar het gaat om de tijdspanne waarin het één en ander uitgevoerd moet worden. De structuur van de organisatie zal tegen het licht gehouden worden en daar waar wenselijk worden aangepast. Wij vertrouwen erop dat dit proces zorgvuldig zal worden uitgevoerd.

Wij missen in het plan van aanpak echter wel acties die op de zeer korte termijn een oplossing kunnen bieden voor de gebruikers. Het is onacceptabel dat aan de gebruikers nu nog een periode van enkele weken gevraagd wordt om geduld te hebben alvorens zij kunnen vertrouwen op betrouwbaar vervoer. De gebruikers, van jong tot oud, zijn immers kwetsbare mensen. De prioriteit moet liggen bij het zo snel als mogelijk betrouwbaar organiseren en aanbieden van het vervoer.

Reageren? groenlinks@apeldoorn.nl

Links:

- [Quickscan](#)
- [De stem van de reiziger](#)
- [klanttevredenheidsonderzoek leerlingenvervoer](#)
- [raadsbrief van college B&W 14 november 2017](#)



GroenLinks.Apeldoorn



GroenLinks Apeldoorn

Zoeken naar:

Zoeken

Nieuwsbrief

Voor naam:

Achter naam:

Emailadres:

verzenden

[Landelijke Website](#)

Laatste Groenlinks055 Tweets

 **groenlinks055**
@groenlinks055

RT [@debroervanroos](#): voor een kinderpardon dat wel werkt, ongeacht je politieke kleur. teken (20.000 handtekeningen eerste uur), laat je...
<https://t.co/brDFsgcSow>
4 uur ago

 **groenlinks055**
@groenlinks055

De algemene beschouwingen van [@groenlinks055](#), zojuist uitgesproken door onze fractievoorzitter [@RachelRR77](#) Over ons...
<https://t.co/EjTo9NCGRK>
6 uur ago

 **groenlinks055**
@groenlinks055

Wij zijn als 8e aan de beurt.   [@RachelRR77](#) succes!
<https://t.co/F6Wi4lyXrz>
8 uur ago

 **groenlinks055**
@groenlinks055

RT [@mvn45](#): Einduitslag benchmark afvalscheiding. Diftar icm omgekeerd inzamelen is meest kosteneffectieve inzamelstrategie. Fe...
<https://t.co/IqDasFKOUO>
8 uur ago

 **groenlinks055**
@groenlinks055

[@VegoGert](#) Afspraak was te wachten op raadsopdracht windenergie. Er zou eerst ook in provincie gekeken worden naar m...
<https://t.co/50HpkRJO7n>
1 dag ago

Volg ons op:

 0k  1k